

用户服务协议

发布日期：2023 年 10 月 19 日

生效日期：2023 年 10 月 26 日

特别提示：

本协议是用户（您）与上海泛宥信息科技有限公司（下称“公司”）之间订立的协议，公司将按照本协议约定之内容为您提供服务。公司在此特别提醒您：请仔细阅读本协议的全部条款，尤其是协议中免除或限制责任的条款、法律适用和争议解决等以黑色加粗重点标识的条款。如您对本协议条款有任何疑问，可联系平台客服进行沟通。

当您按照注册或登录页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册或登录程序后，即表示您已充分阅读并接受本协议的全部内容，并与公司就本协议达成一致，成为复游会的用户。如您不同意本协议任一条款，您应立即停止注册或登录。

本协议内容同时包括服务条款及所有我们已经发布的或将来发布的各类规则。您了解并知悉，所有前述规则均为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。您在使用我们提供的各项服务时，承诺接受并遵守各项相关规则的规定。

公司和/或复星旅文可根据需要不时地修改各类规则，但是对于影响您权利义务的变更公司和/或复星旅文将提前进行公示。任何对规则的制定或修改一经生效即构成协议各方权利义务的补充，并成为本协议的一部分。如您不同意相关变更，应当立即停止访问复游会平台或使用复游会平台的产品/服务。如您登录或继续使用我们提供的服务将表示您接受修订后的协议。

您确认，在您开始注册使用复游会平台的产品/服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

服务条款

1. 服务说明

1.1 复游会指由公司合法拥有并运营的、标注名称为“复游会APP”、“复游会小程序”及其他移动客户端应用程序。公司有权对应用程序及网站名称进行单方变更（包括但不限于更名、新增等）。复星旅文指复星旅游文化集团，集团旗下品牌及产品包括地中海俱乐部、三亚·亚特兰蒂斯、复游会等。

1.2 公司就复游会向您提供包括但不限于如下服务：

1.2.1 公司直接拥有或运营的复游会客户端应用程序，包括但不限于PC、平板、手机等全部终端客户端产品；

1.2.2 公司直接拥有或运营的服务器、网络存储空间；

1.2.3 公司提供给您的各类增值服务；

1.2.4 公司提供给您的其他技术和/或服务。

1.3 公司所提供的服务，均限于在复游会内使用，任何以恶意破解等非法手段将公司所提供的服务与复游会分离的行为，皆不属于本协议约定的由公司提供的服务。由此引起的一切后果由行为人负责，公司将保留依法追究行为人法律责任的权利。

1.4 您可通过复游会官方平台获取客户端的下载方式或从得到复游会授权的第三方应用平台获取，并选择和安装与您上网设备相匹配的客户端版本，包括但不限于IOS、Android，或微信小程序等。除复游会官方平台外，您通过其他任何途径、渠道、方式获取的复游会服务均为非法所得，公司概不承认其效力，且一经发现，公司有权立即作出删除、清零、封号等处理，任何因此导致的一切不利后果均由用户自行承担。请用户妥善保管自己的账号和密码，加强密码安全性，谨防账号泄露或被盗。除公司存在过错外，因用户账号被泄露或被盗而造成的任何损失，公司和/或其关联公司不承担任何责任。

1.5 公司可能为不同的终端设备开发不同的应用程序软件版本，您应当根据设备实际状况获取、下载、安装合适的版本。

1.6 您可自行根据需要需要使用复游会软件及相关服务或更新复游会版本，如您不再需要使用复游会软件及相关服务可自行卸载。

1.7 公司有权提前向用户公告（包括但不限于弹出页面公告、客户端首页公告、系统消息）以修改、替换、升级复游会软件。如果用户不同意或者不接受，应直接拒绝、停止、取消使用行为，否则视为用户同意并接受复游会软件的修改、替代、升级。

1.8 您理解，您使用复游会平台及相关服务需自行配置必要的上网设备，包括电脑、手机、平板电脑，以及路由器等，一旦您在终端设备中打开复游会平台或访问相关网站，即视为您使用复游会平台及相关服务。

1.9 复游会平台运用自己的操作系统通过国际互联网络为用户提供服务/产品，用户需要将终端设备联网，并由您承担所需要的费用（如流量费、上网费等）。

2.0 公司许可您本人可撤销的、不可转让的、非独占地和非商业的合法使用复游会软件及相关服务的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由公司保留，您在行使该些权利时须另行获得公司的书面许可，同时公司如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

2. 用户账号

2.1 您可以创建一个复游会账号来使用复游会平台的产品/服务。您可以直接在复游会平台使用您的手机号注册，亦可通过复游会平台所支持的第三方账号（如微信账号）授权登录方式直接登录。您需确保注册信息的真实性、正确性及完整性，如果上述注册信息发生变化，您应及时更改。在完成注册程序后，您应维护账号及密码的机密安全。您应对任何人利用您的账号及密码所进行的活动完全负责，公司无法对非法或未经您授权使用您账号及密码的行为作出甄别，因此除公司存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务）负责。同时您同意并承诺做到：

2.1.1 当您的账号或密码遭到未经授权的使用，或者发生任何安全问题时，您会立即有效地通知我们；

2.1.2 当您每次登录复游会软件或使用相关服务后，会将有关账号等安全退出；

2.1.3 您的账号仅为个人出于非商业目的进行使用，不得以转让、出租、出借、售卖、分享或其他任何方式交由他人使用（但法律另有规定或公司明确书面同意或授权的除外）。

2.2 您承诺不在注册、使用复游会账号从事以下行为：

2.2.1 故意冒用他人信息为自己注册复游会账号；

2.2.2 未经他人合法授权以他人名义注册复游会账号；

2.2.3 窃取、盗用他人的复游会账号、会员标识等；

2.2.4 使用侮辱、诽谤、色情、政治等违反法律、道德及公序良俗的词语注册复游会账号；

2.2.5 恶意注册复游会账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）；

2.2.6 以非法占有复游会相关服务资源为目的，通过正当或非正当手段恶意利用网站漏洞；

2.2.7 侵犯他人合法权益的其他内容。

2.3 您在此同意，公司有权对违反上述条款的用户作出禁止注册及/或封号的处理。

2.4 您一旦成功注册复游会账号，您即成为复游会的注册会员（复游会**Foryou Club**是复星旅文旗下全球会员专属俱乐部，服务于复星旅文集团旗下各品牌会员计划，包括但不限于三亚亚特兰蒂斯、**ClubMed**、爱必依、迷你营、泛秀、复游会和复游城等。）。复游会**ForyouClub**服务的具体内容由复星旅游文化集团根据实际情况提供，所享有的会员权益以对应品牌渠道的公示为准。

2.5 您在申请使用复游会服务时，必须向复游会提供准确、真实、完整、合法有效的个人资料，如个人资料有任何变更，必须及时更新。若您提供的个人资料不合法、不准确、不详尽，您需承担因此引起的相应责任及后果，并且复游会及/或公司会保留终止您参与服务的权利。更多关于您个人信息保护和使用信息，请参阅第10条“用户个人信息与隐私权保护”。

2.6 您同意通过您所提供的通讯方式，包括但不限于手机号、邮箱、微信等方式，接收复游会最新的活动、优惠、旅游咨询信息等，您有权自主选择退订。

2.7 您同意复游会在提供服务过程中自行或由第三方广告商向您发送广告、推广或宣传信息（包括商业与非商业信息），其方式或范围可不经向您特别通知而变更。复游会为您提供选择停止或接受广告信息的功能或渠道。复游会会依照法律规定对广告商履行相关义务，但您知悉并同意，这些广告商和广告内容非由复游会控制，您对广告信息应审慎判断其真实性、可靠性。您通过复游会平台的产品/服务与广告商或广告主进行任何形式的行为或产生任何形式的纠纷，由您自行负责与解决，除法律法规规定由广告发布者承担的责任外，复游会不承担任何额外责任，但根据需要会依法提供必要的协助。

2.8 您应合理使用所享有的会员权益，除为实现您自身的会员利益外，您不得利用所享有的权益非法获利，不得以任何形式售卖所享有的权益，不得滥用所享有的权益。如您违反本协议或复游会会员章程，或其他平台公示的规则，复游会可依据相应规则对您的账户执行扣减积分、限制参加营销活动、中止提供部分或全部服务、取消订单等处理措施。如您的行为构成根本违约的，复游会可冻结您的账户，终止提供服务。如您的行为使复游会遭受损失（包括直接经济损失和间接经济损失），或受到任何第三方的索赔，或受到有关行政部门的处罚，您应当承担全部的赔偿责任。

3. 复游会上的内容

3.1 复游会上的内容是指您在复游会上传、传播的视频、音频或其他任何形式的内容，包括但不限于图像、文字、链接等。

3.2 您通过复游会平台发布上传的内容，您保证为原创或已获合法授权，复游会有权展示、散布及推广前述内容。

3.3 任何经由复游会平台上传、张贴、发送电子邮件或任何其他方式传送的资讯、资料、文字、软件、音乐、音讯、照片、图形、视讯、信息或其他资料（以下简称“内容”），无论系公开还是私下传送，均由内容提供者、上传者承担责任。

3.4 复游会无法预先知晓并合理控制经由复游会平台上传之内容，因此，您已预知在使用复游会的服务时，可能会接触到部分令人不快、不适或厌恶之内容，您同意放弃由此产生的针对复游会的任何追索权。但复游会有权依法停止传输任何前述内容并采取相应处理，包括但不限于暂停您继续使用复游会的部分或全部服务，保存有关记录并向有关机关报告。

3.5 您需保证上传内容不得违反管理部门的相关规定，包括但不限于《互联网视听节目服务管理规定》等，其上传的内容应当符合法律、行政法规、部门规章的规定，上传内容不得含有以下内容：

- (1) 反对宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家统一、主权和领土完整的；
- (3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；
- (5) 扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (6) 诱导未成年人违法犯罪和渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动的；
- (7) 侮辱或者诽谤他人，侵害公民个人隐私等他人合法权益的；
- (8) 危害社会公德，损害民族优秀传统文化的；
- (9) 有关法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

您需独立对自己在复游会上实施的行为承担法律责任。如因此给复游会造成不利后果的，您应负责消除影响，并且赔偿因此导致的一切损失。若您使用复游会服务的行为不符合本协议，复游会有权作出独立处理，且在无需事先通知及/或征得用户同意的情况下停用您的账号。您若在复游会上散布和传播反动、色情或其他违反国家法律、规定的信息，复游会的系统记录可能作为您违反相关法律法规的证据。

4. 使用规则

4.1 用户在使用复游会的过程中，应遵守以下法律法规：

- 4.1.1 《中华人民共和国保守国家秘密法》
- 4.1.2 《中华人民共和国著作权法》
- 4.1.3 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》
- 4.1.4 《计算机软件保护条例》
- 4.1.5 《互联网电子公告服务管理规定》
- 4.1.6 《信息网络传播权保护条例》
- 4.1.7 《中华人民共和国网络安全法》
- 4.1.8 其他有关计算机及互联网规定的法律、法规。

4.2 如用户的行为可能违反上述法律、法规，复游会可以不经事先通知终止向该用户提供服务。

4.3 禁止用户从事以下行为：

- 4.3.1 制作、上传、复制、传送、传播包含任何反对宪法所确定的基本原则、危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、破坏民族团结、损害国家荣誉和利益、煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结、破坏国家宗教政策、宣扬邪教和封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的等法律、行政法规禁止的内容或其他令人反感的包括但不限于资讯、资料、文字、软件、音乐、照片、图形、信息或其他资料；
- 4.3.2 以任何方式危害未成年人；
- 4.3.3 冒充任何人或机构，或以虚伪不实的方式谎称或使人误认为与任何人或任何机构有关；
- 4.3.4 伪造标题或以其他方式操控识别资料，使人误认为该内容为复游会所传送；
- 4.3.5 将无权传送的内容（例如内部资料、机密资料）进行上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送；
- 4.3.6 将侵犯任何人的专利、商标、著作权、商业秘密等知识产权的内容加以上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送；
- 4.3.7 将广告函件、促销资料、“垃圾邮件”等，加以上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送；
- 4.3.8 跟踪或以其他方式骚扰他人；
- 4.3.9 将有关干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能的软件病毒或其他计算机代码、档案和程序之资料，加以上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送；
- 4.3.10 干扰或破坏复游会软件或与复游会服务相连的服务器和网络，或不遵守本协议之规定；
- 4.3.11 故意或非故意违反任何相关的中国法律、法规、规章、条例等其他具有法律效力的规范；
- 4.3.12 以不正当的方式达成交易或参与活动，如使用插件、外挂等工具；违反诚实信用原则的不正当竞争行为，如刷单炒信；恶意下单（包括将复游会平台产品进行倒卖）、恶意维权、虚假交易等。

4.4 上述行为的发生，将视为您对本协议的根本违约。如您存在或可能存在上述行为的，公司可以在任何时候，不经事先通知删除您散布或传播的违法违规的信息，并中止或终止向您提供复游会平台的产品/服务，同时，公司可采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施。

4.5 用户不得通过任何渠道或媒体（包括但不限于自媒体等）发出“与复星旅文/复游会合作”、“与复星旅文/复游会共同出品”等任何携带“复星旅文/复游会”品牌的字样，如用户需宣传推广合作内容，用户只能在宣传中提及节目本身而不得提及与复星旅文/复游会关系或者擅自以复星旅文/复游会品牌进行推广，凡是用户的发稿带有“复星旅文/复游会”的一切宣传稿件必须通过复星旅文/复游会相应合作部门之书面同意，否则因此给复星旅文/复游会造成的一切损失用户应予以赔偿。

5. 第三方链接

复游会软件和服务可能会提供与其他国际互联网网站或资源进行链接。除非另有声明，公司无法对第三方网站之服务进行控制，用户因使用或依赖上述网站或资源所产生的损失或损害，公司不承担任何责任。

6. 知识产权

6.1 受国际版权公约、中华人民共和国著作权法、专利法、及其他知识产权方面的法律法规的保护，复游会平台和服务所使用的软件、技术、商标、材料等的所有知识产权归公司所有和享有。“知识产权”包括在专利法、版权法、商标法、反不正当竞争法等法律规定的任何和所有权利、任何和所有其它所有权以及其中的任何和所有应用、更新、扩展和恢复。

6.2 用户不得修改、复制、改编、翻译、传播复游会所使用的软件、技术、材料等，或者创作与之相关的派生作品，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得其的源代码，否则由此引起的一切法律后果由用户负责，公司将依法追究违约方的法律责任。

6.3 用户不得擅自删除、掩盖或更改复游会的版权声明、商标或其它权利声明。复游会所有设计图样以及其他图样、产品及服务名称，均为公司及/或其关联公司所享有的商标、标识。任何人不得使用、复制或用作其他用途。

6.4 公司对其自制内容和其他通过授权取得的独占内容享有完全知识产权，未经公司许可，任何单位和个人不得私自转载、传播和提供阅读服务或者有其他侵犯公司知识产权的行为。否则，公司将追究侵权行为人的法律责任。

6.5 公司为复游会开发、运营提供技术支持，并对复游会软件及相关服务的开发和运营等过程中产生的所有数据和信息等享有全部权利。

6.6 公司所有和享有的知识产权，不因用户的任何使用行为而发生权利转移。

6.7 您知悉、理解并同意您通过复游会发布上传的内容（包括但不限于文字，图片，视频，音频，视频及/或音频中包括的音乐作品、声音、对话等），授予公司及其关联公司、控制公司、继承公司一项全球范围内、免费、非独家、可再许可（通过多层次）的复制权、信息网络传播权、改编权等，使用范围限于复游会及复星旅文全部产品等。您在此确认并同意，前述授权包括对复游会及复星旅文用户对该内容的非商业性使用的授权，有权在授权范围内重复使用和编辑使用您发布上传的内容。

6.8 您确认并同意授权公司以公司自己的名义或委托专业第三方对侵犯您上传发布的享有知识产权的内容进行代维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等，公司有权对维权事宜做出决策并独立实施。

7. 免责声明

7.1 对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，复游会不承担相应的违约责任：

7.1.1 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

7.1.2 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三方因素；

7.1.3 在复游会已尽善意管理责任的情形下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

7.2 我们对如下事项不做担保（包括但不限于）：

7.2.1 我们提供的客户端软件虽然均已经过测试，但由于技术本身的局限性，不能保证其与其他软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况，用户可将情况报告公司，以获得技术支持。如果无法解决问题，用户可以选择卸载、停止使用复游会软件和服务。

7.2.2 使用复游会软件和服务涉及到Internet服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响。因不可抗力、黑客攻击、系统不稳定、网络中断、用户关机、通信线路等原因，均可能造成复游会服务中断或不能满足用户要求的情况。

7.2.3 由于公司提供的客户端等软件可以通过网络途径下载、传播，因此对于从非公司指定官方站点下载、非官方指定途径获得的复游会软件，我们无法保证其是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的木马程序等黑客软件，也不承担用户由此遭受的一切直接或间接损害赔偿等法律责任。

7.2.4 公司不保证其提供的任何产品、服务或其他材料符合用户的期望。

7.3 用户使用非经由复游会软件下载或取得的任何资料，其风险由用户自行负担，因该使用而导致用户设备系统损坏或资料流失，用户应负完全责任。

7.4 用户因电信和网通部门的通讯线路故障、网络或电脑故障、系统不稳定、不可抗力(如服务器当机)等非公司原因造成账号、账号内财产等丢失、减少的,公司不承担补偿等责任。

8. 服务变更、中断、终止

8.1 复游会需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备进行检修或者维护,如因此类情况而造成网络服务(包括收费网络服务)在合理时间内的中断,复游会无需为此承担任何责任,但复游会应尽可能事先进行通知。

8.2 您完全理解并同意,除本服务协议另有规定外,鉴于网络服务的特殊性,复游会有可能变更、中断或终止部分或全部的网络服务。除了您已经通过复游会订购或申请的产品/服务并已完成支付并已获得确认订购或申请的情况之外,复游会无需为变更、中断或终止服务承担任何责任,但复游会应尽可能事先进行通知,并尽可能给您预留时间以便处理相关权益。

9. 注销

9.1 除公司和/或复星旅文根据本协议、各站内规则及相关法律法规注销用户的账号外,用户可向公司提出注销申请,如用户向公司提出账号注销申请的,账号需符合以下条件,并通过人工服务予以注销:

9.1.1 账号系用户本人的会员账号;

9.1.2 账号无归属权争议;

9.1.3 向客服出示其要求您提供的、与该账号相关的其他信息,具体以客服要求为准。

9.2 您已充分知晓并确认,账号注销后该**UID**仍然存在,但您将不再拥有账号相关的权益,包括但不限于:

9.2.1 账号注销后将无法在复游会继续使用该账号,且不可恢复;

9.2.2 账号信息(头像、昵称、签名等)、会员权益(如有)等将被清空,且无法恢复;

9.2.3 账号的交易记录(如有)将被清空且无法恢复;

9.2.4 账号注销后,复游会有权不再为用户提供任何与账号有关的服务。

9.3 账号注销通过人工客服方式完成,如您向客服提出账号注销申请,经核实存在以下情形的,公司有权拒绝用户的注销申请:

9.3.1 账号有尚未完成的交易;

9.3.2 账号有正在进行的业务(如申请找回密码、修改手机号等);

9.3.3 账号与复游会部分业务存在合约关系且尚在合约期的(如签约主播等);

9.3.4 账号有其他不符合注销账号的情形。

9.4 用户注销账号的,应向客服提出申请,经过复游会审核确认后,由客服予以操作注销。

9.5 因注销账号所带来的不便或不利后果,由用户自行承担。

10. 用户个人信息与隐私权保护

10.1 尊重用户个人信息以及隐私权是公司的基本政策。在您使用复游会平台的产品/服务过程中,公司将采用相关技术措施及其他安全措施来保护您的个人信息与隐私权。

10.2 更多关于个人信息处理和隐私权保护的规则,用户对个人信息的控制权、未成年人个人信息处理和隐私权保护等内容,请您通过复游会平台查阅复游会《个人信息保护政策》全文。

11. 法律适用和管辖

11.1 本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。本条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效,不影响其他部分的效力。

11.2 如就本协议内容或其执行发生任何争议,应尽量友好协商解决;协商不成时,则争议各方均一致同意将争议提交上海仲裁委员会解决。仲裁裁决为一裁终局,对各方均有法律约束力。

12. 联系方式

如用户对本协议或使用复游会产品/服务相关的事宜有任何问题(包括咨询、投诉等),公司为您提供多种反馈渠道,希望为用户提供满意的解决方案:

12.1 在线客服;

12.2 客服电话: 4001025718

12.3 邮件通道: foryouclub@fosun.com

附：复游会用户服务协议历史版本

- 1. [2020年5月11日生效版本](#)
- 2. [2022年7月21日生效版本](#)
- 3. [2022年8月16日生效版本](#)
- 4. [2023年4月7日生效版本](#)
- 5. [2023年8月18日生效版本](#)

[协议下载](#)